



患者様満足度向上アンケートの結果

2023年下半期

実施期間 2023年6月16日～2023年12月15日

■ アンケートをご協力いただいた患者様

通院中の患者様のうち、人工授精か体外受精が決まった方

■ アンケート回答者数

437人

■ 総合満足度（100点満点）

85.3点

■ 個別項目の満足率 ※満足度＝回答者のうち「満足」と「やや満足」と答えた人の割合



・ 医師について

()内:有効回答者数

満足率

対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか

(399人)



99%

診療の説明のわかりやすさはいかがですか

(398人)



97%

・ 看護師について

対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか

(399人)



100%

採血、注射などの手技はいかがですか

(398人)



94%

診療の説明のわかりやすさはいかがですか

(396人)



100%

・ 受付スタッフについて

窓口での対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか

(399人)



96%

電話での対応はいかがですか

(373人)



97%

・ 培養士について（体外受精された方への質問）

対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか

(399人)



98%

診療の説明のわかりやすさはいかがですか

(399人)



95%

・ 患者様へのご説明・情報提供についてお聞かせください

質問のしやすさについて

(156人)



94%

説明書のわかりやすさについて

(399人)



96%

同意書のご説明について

(399人)



95%

動画コンテンツについて

助成金制度のご案内

(349人)



94%

オンライン初診教室

(374人)



98%

オンライン体外受精教室

(380人)



98%

・ 待ち時間についてお聞かせください

診察までの待ち時間について

(393人)



68%

診察後の会計までの待ち時間について

(388人)



53%

待ち時間中の当院スタッフの対応について

(378人)



95%

・ 待合室についてお聞かせください

待合室の雰囲気について

(376人)



99%

待合室の快適さについて

(376人)



96%

待合室の設備やサービスについて

(375人)



94%

待合室におけるルールやマナーについて

(371人)



98%

・ 院内の清潔さについてお聞かせください

待合室の清潔さ

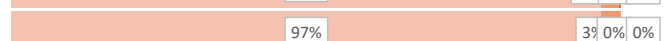
(376人)



100%

診察室の清潔さ

(376人)



100%

化粧室の清潔さ

(373人)



99%

処置室の清潔さ

(372人)



100%

・ プライバシーへの配慮についてお聞かせください

プライバシーへの配慮について

(373人)



98%